

Reglementen

1. In de overeenkomst wordt verstaan onder:

De Kinderkei	Het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang die vallen onder Kinderopvang De Kinderkei B.V. waarvan het hoofkantoor gevestigd is in Wolvega
Contractant	Degene die ten behoeve van het kind de overeenkomst sluit met De Kinderkei
Dagdeel	Een ochtend van 7:30 tot 13:00 Een middag van 12:30 tot 18:00 Een hele dag van 7:30 tot 18:00
Kort dagdeel NSO	Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag vanaf de tijd dat de school van het kind eindigt tot 18:30 uur NSO : St Franciscusschool wijken af, zie contract.
Lang dagdeel NSO	Woensdag- en vrijdagmiddag vanaf de tijd dat de school van het kind eindigt tot 18:30 uur. NSO: St. Franciscusschool wijken af, zie contract.
Minimale afname	Het aantal uren dat minimaal voor het product/onderdeel afgenomen dient te worden op jaarbasis
Gebruiker(s)	De ouder(s) of verzorger(s) van het in de overeenkomst vermelde kind
Overeenkomst	De overeenkomst tussen De Kinderkei en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in haar kinderopvang en naschoolse opvang.

2. Looptijd overeenkomst.

De looptijd van deze overeenkomst is onbeperkt, tenzij uitdrukkelijk een beperking is overeengekomen. Opzegging van het contract over vermindering van dagen of dagdelen dient schriftelijk te gebeuren. Minimaal 1 maand van te voren. De opzegging kan slechts ingaan op de eerste of zestiende dag van de maand. De afname van uren is gebonden aan een minimum. Dit minimum is per onderdeel/product verschillend.

3. Minimale afname

Er gelden geen verplichte afname voor dagdelen voor de kinderopvang. Voor de buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van een kort dagdeel.

4. Uitbreiding

Uitbreiding van dagdelen is mogelijk na onderling overleg en kan ingaan per eerste of zestiende van de maand.

5. Voorrang bij uitbreiding.

Indien er een wachtlijst is, krijgen ouders die reeds een kind geplaatst hebben bij De Kinderkei voorrang bij uitbreiding van dagdelen. Deze voorrang geldt ook voor de plaatsing van andere kinderen uit hetzelfde gezin.

6. Prijs

De prijs per uur wordt vermeld op de overeenkomst, evenals het aantal uren dat minimaal afgenomen moet worden om voor plaatsing in aanmerking te komen binnen de kinderopvang en de NSO

7. Aanpassing van de prijs.

Het bedrag door de contractant te voldoen, zal jaarlijks aangepast worden.

Deze aanpassing gebeurt op basis van het prijsindexcijfer van het centraal bureau van de statistiek, ontwikkeling in de CAO-kinderopvang, de belastingen en de sociale premies.

7.1 De kinderkei heeft het recht om tussentijds kostenverhogingen door te berekenen, indien deze het gevolg zijn van ontwikkelingen waarop De Kinderkei geen invloed heeft en voor zover ze uitstijgen boven het in lid 7 genoemde indexcijfer. Met name kan dit het geval zijn indien wijzigingen in de regelgeving ten aanzien van de kinderopvang of in de CAO worden doorgevoerd. Deze verhoging zal tenminste twee maanden van tevoren aan de contractant schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

8. Betaling

Het bedrag dat verschuldigd is, wordt per maand voldaan en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op bankrekening NL 75 RABO 0139 178 961 t.n.v. Kinderopvang De Kinderkei. Van de contractant kan geëist worden dat het verschuldigde bedrag of deel van het bedrag voor de opvang via een machtiging en/of automatische incasso wordt geïnd voordat het kind geplaatst kan worden c.q. de plaatsing gecontinueerd kan worden.

8.1 Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de gebruiker in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling kan De Kinderkei na 30 dagen de wettelijk vastgestelde rente over het niet betaalde bedrag vorderen.

8.2 De kinderkei behoudt zich bij niet tijdige betaling het recht voor aan een door haar gemachtigd incasso bureau de vordering uit handen te geven. Daarbij zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden verhaald op de debiteur, waarbij 15% incassokosten worden berekend met een minimum van 27 euro.

8.3 Voor het niet gebruiken van de overeengekomen dagdeel of dagdelen wordt geen vermindering op de prijs toegepast of terugbetaling verleend. Middels het ouderportaal worden maximaal 4 afmeldingen per jaar omgezet naar een tegoed. Middels dit tegoed kan een ouder dan een dag extra afnemen, mits de bezetting op de desbetreffende groep dit toelaat. Let wel, dit is een extra service.

8.4 de facturen worden maandelijks verstuurd en overmaking worden op volgorde van binnenkomst op het jaarbedrag afgeboekt.

8.5 Bij 2 maanden achterstand in betaling is De kinderkei niet gehouden aan de opzegtermijn maar kan de opvang per direct worden beëindigd.

9. Ziekte van het kind/weigering.

Kinderopvang De Kinderkei, of diegene die door De Kinderkei met de feitelijke leiding van de kinderopvang is belast, kan een kind toegang tot de kinderopvang weigeren indien het kind wegens ziekte of andere redenen een zodanige mate van verzorging nodig heeft dat deze binnen de kinderopvang redelijkerwijze niet kan worden geboden. Indien in dit geval de weigering van blijvende aard is, heeft de contractant recht op teruggave van de prijs zover deze betrekking heeft op de niet meer te gebruiken dagdelen.

10. Verzekering

De Kinderkei is verplicht zich te verzekeren uit hoofde van haar dienstverlening aan de gebruikers, respectievelijk de kinderen. De Kinderkei kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die de dekking van de verzekering te boven gaat, tenzij het gaat om schade waarvoor de wet beperking van de aansprakelijkheid niet toestaat.

11. Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, met uitzondering van die genoemd onder 8.1, en die van pedagogische inhoudelijke aard, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter indien er geen schikking kan plaatsvinden.

12. eigen risico

Het dragen van sieraden (armbandjes, kettingen en of oorbellen) geschiedt op eigen risico. Kinderopvang de Kinderkei is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de sierraden en of letsel door sieraden.

13. Reglement

De Kinderkei draagt er zorg voor dat iedere contractant een exemplaar van dit reglement ter beschikking wordt gesteld. Het reglement is onderdeel van de overeenkomst en samen met de algemene voorwaarden vormen zij één geheel.

13.1 De Kinderkei kan dit reglement wijzingen.

Als er een wijziging in het reglement wordt aangebracht wordt door De Kinderkei deze wijziging aan iedere contractant meegedeeld, voordat de wijziging ingaat.